



 CATHOLIC RELIEF SERVICES

**Instituto para la
Construcción de la Paz en
Africa (IPA)**

Setiembre de 2018

(Revisión y traducción al castellano T Bamat 2021)

faith. action. results.



Entendiendo Los Conflictos



Qué es un conflicto?



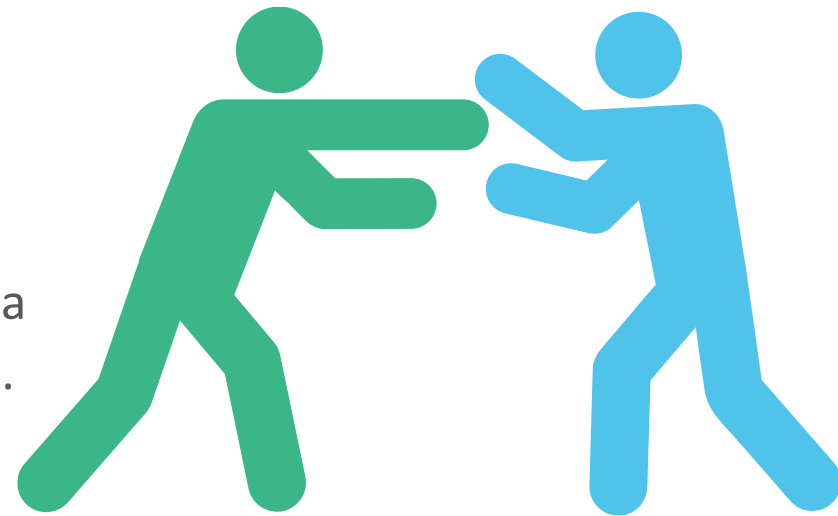
Conflicto

- **Un conflicto** puede definirse como un desacuerdo o una lucha entre personas o grupos con **necesidades, ideas, creencias, valores u objetivos encontrados**.
- Ocurre cuando dos o más partes creen que **sus intereses son incompatibles**. Puede presentarse a nivel inter-personal, inter-grupal, y/o intra-grupal.
- Es un fenómeno **natural & normal**.
- Puede expresarse en actitudes hostiles, acción violenta o acciones diversas que afectan la capacidad de una o unas de las partes a perseguir sus intereses.
- Es a veces latente o invisible.



Conflicto

- Conflicto es normal y *en sí* **neutral** — Pero puede tener resultados constructivos o destructivos.
- Lo grave son los **conflictos destructivos**.
- Hay una distinción entre conflicto como tal y la violencia. **La violencia es siempre destructiva.**
- La violencia puede ser causa y/o efecto de un conflicto.
- Tres formas de violencia son: (a) directa/física, (b) estructural y (c) cultural.
- Violencia & trauma — la violencia puede crear trauma, & el trauma--especialmente cuando no procesado--puede llevar a más violencia.



Un conflicto tiene etapas como un incendio



Considerando un conflicto específico y su etapa actual

- Piensen en **su país en general, o en su territorio** y sus conflictos actuales.
- Determinen la etapa de un conflicto o los conflictos allí basandose en la analogía presentada (un incendio). **En cuál etapa estaría este conflicto?**
- Expliquen a los demás su escoja o decisión. **Porqué** dirían que el conflicto esté en esta etapa?

Qué es el análisis de conflicto?



Análisis de Conflicto: Definiciones

- Un **proceso para organizar conceptualmente** los actores y los factores que causan e impulsan los conflictos. Se examinan **los actores, las causas, el perfil y las dinámicas de conflicto** (Africa Peace Forum, et.al, 2004).
- Un **proceso sistemático para explicar** lo que está pasando en una situación de conflicto.
- Una **investigación estructurada** sobre las causas y posible trayectoria de un conflicto, **que procura identificar oportunidades para manejar o resolver disputas** (CRS, 2017).

Sirve para las organizaciones un análisis de conflicto?

- Porqué es importante llevar a cabo un análisis de conflicto o conflictos? Puede ser útil porque:
- Provee **insumos relevantes** para las estrategias y las decisiones programáticas.
- Es especialmente importante para:
 - 1) Iniciativas *efectivas* de construcción de paz
 - 2) Programas o proyectos diversos que operan con una sensibilidad a conflicto

Elementos claves de análisis de conflicto/s (4Ps)

- Perfil
- Problema/s
- Partes (Personas)
- Proceso

A quiénes tomar en cuenta?

Puntos fundamentales

- Idealmente el análisis es un proceso **participativo**—incluye a los que están directamente afectadas y afectados
- **Triangula** perspectivas—no solamente las de especialistas sino también los y las “sin voz” o menos fuertes
- Considera a **género, edad e identidad étnica o racial**

Herramientas Básicas

- Marco analítico – **Perfil, Problema, Partes (Personas) y Proceso (4Ps):**
- Síntesis de contexto – analiza el **perfil**
- Arbol de conflicto – analiza el **problema**
- Mapa de actors y relaciones – analiza las **partes**
- Esquema de fuerzas – analiza el **proceso**

Uso del marco analítico 4Ps

- Hay **preguntas guías** que pueden adaptarse
- Información/ datos se recogen desde publicaciones relevantes y otras **fuentes secundarias, entrevistas con informantes clave, grupos focales y/o talleres participativos**
- Es importante **seleccionar** con cuidado los y las que forman parte de talleres participativos y grupos focales, e informantes clave. **Valora no solamente sus conocimientos sino también una diversidad de perspectivas**

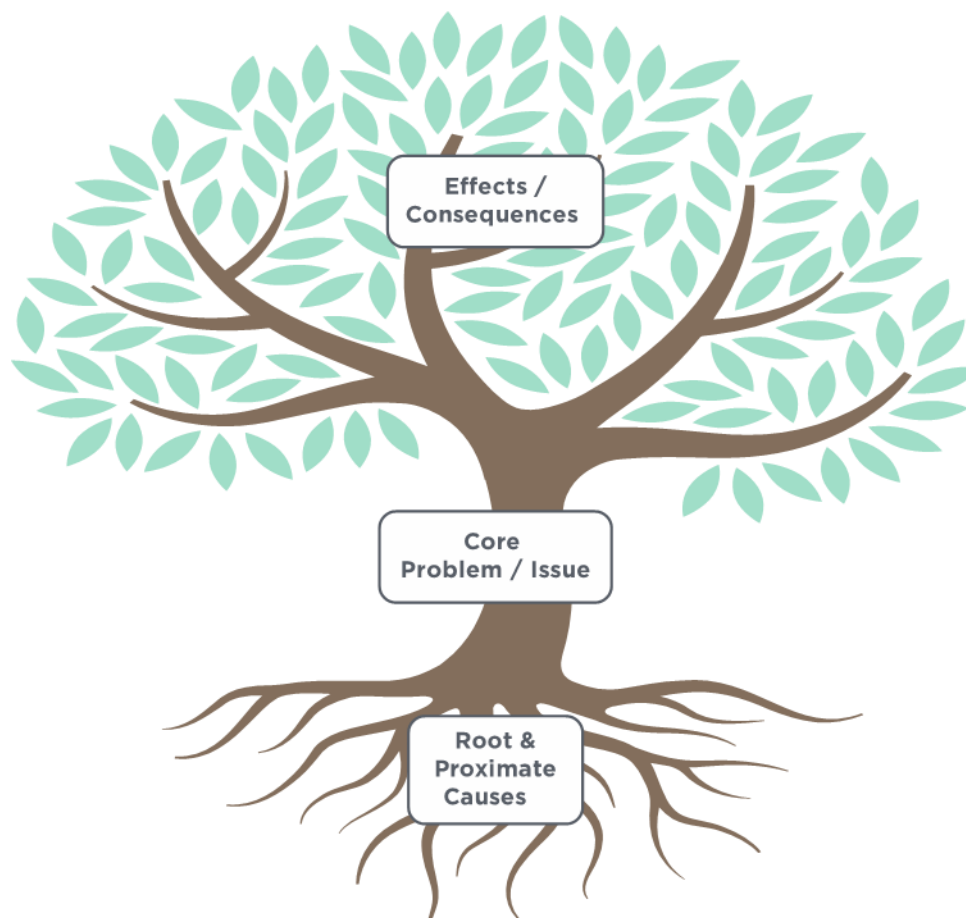
El Perfil

- Cuáles son los grandes problemas o desafíos (no solo de violencia) que la gente está afrontando?
- Dónde están las zonas más afectadas dentro del territorio?
- Hay influencia de una historia previa o continua de conflicto/s allí?

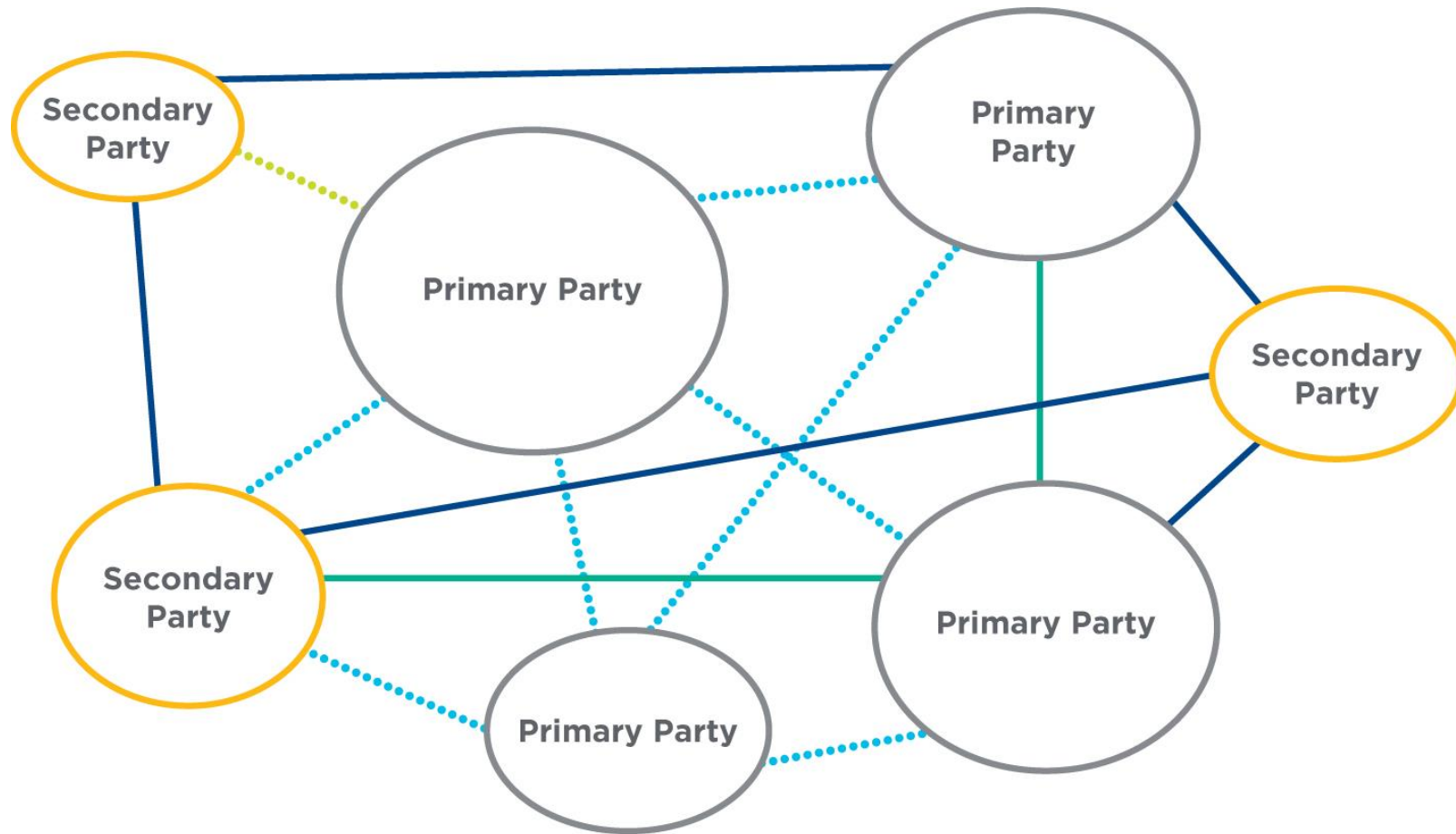
Contexto	Tema/s particular/es relacionados con conflicto
Socio-cultural	
Económico	
Político	
Medioambiental	
Geográfico	
Histórico	
Legal o de políticas públicas	
Etc.	

El Problema

- Cuál es el **problema principal**?
- Cuáles son las **causas de fondo y las próximas?** (Análisis de qué está detrás del conflicto?)
- Cuáles son los **efectos?** (Manifestaciones del conflicto, las consecuencias)



Las Partes (Quiénes son)

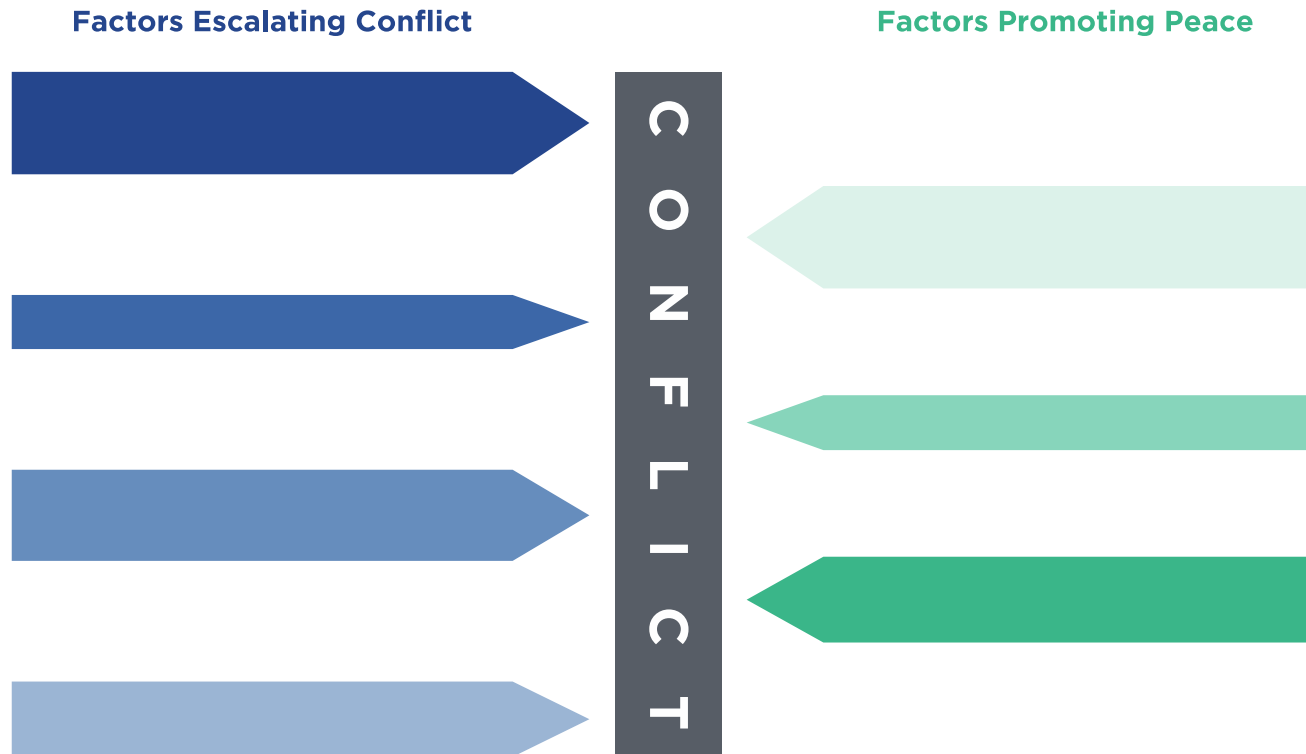


○ Parties involved in the situation. Relative size denotes power and ability to influence the conflict.

— Good relationship Broken relationship — Alliance Tension Conflict

El Proceso (Cómo)

FORCE FIELD ANALYSIS



Hay interacción entre las iniciativas de las partes y otros actores, relacionadas con las causas del conflicto y su contexto. Cuáles acciones o factores han fomentado más conflicto? Cuáles la paz? Hay tendencias? Lecciones?

Preguntas para Trabajo en Grupos

- Será posible utilizar las 4Ps para análisis de conflicto o conflictos en su territorio? O están utilizándose *ya* (en general o parcialmente)?
- Cuáles creen que son o serían los principales desafíos para lograr un buen análisis– y podrían superarse o no?